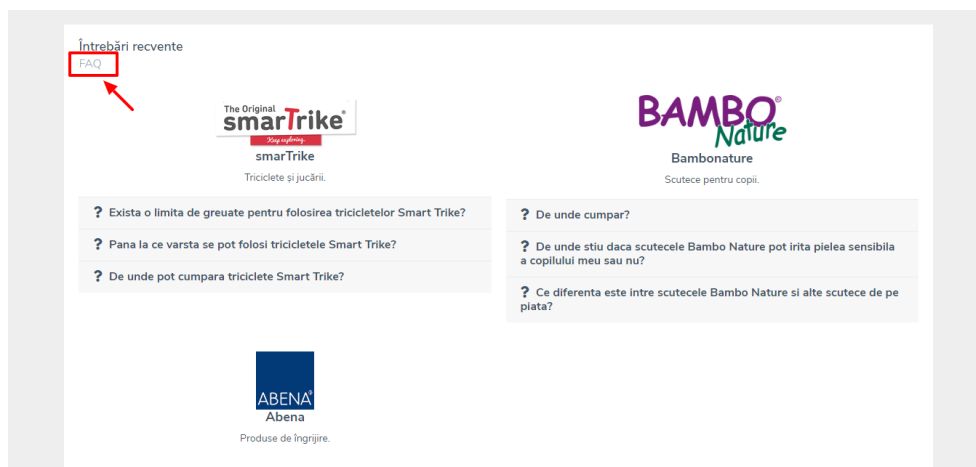


**MANUAL DE UTILIZARE AL APLICAȚIEI  
EGRENAT SUPPORT CENTER**

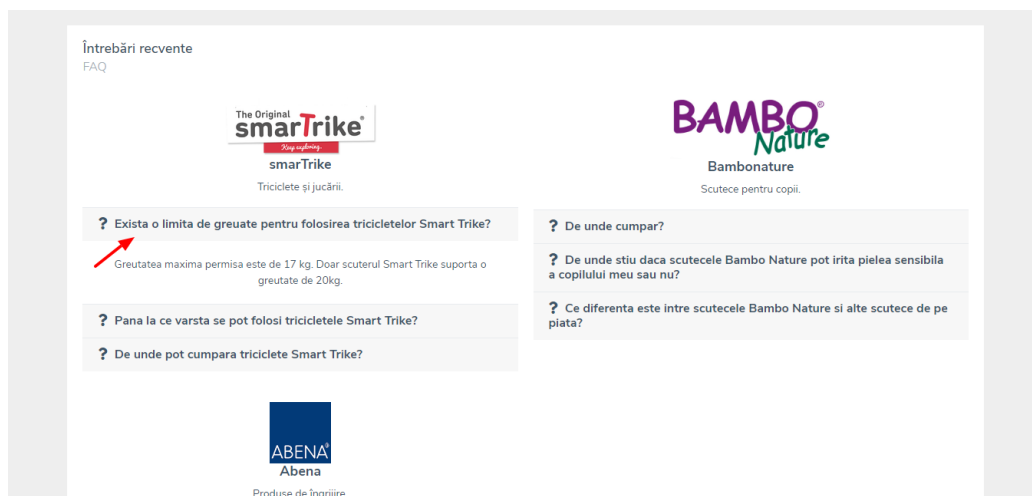
## SECȚIUNE PUBLIC

### 1. Întrebări frecvente (secțiunea FAQ)

Întrebările frecvente ajută foarte mult în identificarea soluțiilor similare într-un timp foarte scurt. Totuși, dacă răspunsul nu se regăsește în cele mai frecvente întrebări, se va putea deschide un tichet de suport.



### 2. Prin apăsarea cu mouse-ul pe una dintre întrebări, răspunsul se va extinde în pagină.



3. În cazul în care zona de întrebări frecvente nu este de ajutor, click pe butonul “Deschide un tichet”, din partea dreapta a ecranului sus pentru a iniția o conversație cu un operator.

## Obține asistență

Deschide un tichet Info Produse ↗

Deschide un tichet Service ↗

Deschide un tichet Altele ↗

4. Pentru ca tichetul să devină activ, câmpurile obligatorii trebuie completate. Se recomandă o detaliere cât mai exactă a problemei pentru o identificare cât mai facilă a soluției optime.

ALTIMEX Admin | smarTrike | Deschide tichet

Support Request - Ticketing Application

Open a new support ticket!  
Altimax Support Center

All information in the support channel is safe and protected with a 256-bit encryption.

Offerim posibilitatea deschiderii de tichete fără crearea unui cont. Pentru aceasta, va trebui să introduceți o adresă de email validă.

Product: smarTrike

Subject

model tricicleta

Email

vasile\_ion@yahoo.com

Message

Vreau sa stiu ...

Submit ticket

Home > Support Request - Ticketing Application

**48h Garanție**

Garantăm oferirea de răspunsuri complete tichetelor în cel mult 48 de ore.

Free Guide on Getting Up to 4x Faster Support

Free Download

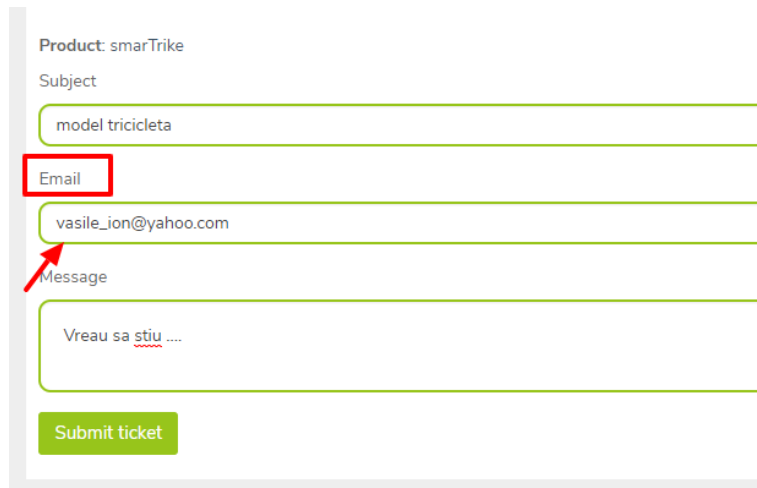
**Common questions**

- Extension Installer in OpenCart 2.x is not working
- OCMOD stopped working

- **Subject:** Se va descrie succint problema întâmpinată
- **Email:** Adresa de e-mail validă pentru notificări
- **Mesaj:** Detalierea problemei întâlnite

5. După ce tichetul este deschis, pe adresa de email completată se va trimite un cod aferent tichetului și un link de urmărire a conversației

Linkul de acces este securizat și poate fi accesat numai de posesorul adresei de email către care a fost trimis.



The image shows a web form for submitting a support ticket. It has the following fields and elements:

- Product:** smarTrike
- Subject:** model tricicleta
- Email:** vasile\_ion@yahoo.com (This field is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the Message field.)
- Message:** Vreau sa stiu ....
- Submit ticket:** A green button at the bottom of the form.

Aplicația Customer Support Center reprezintă o platformă web care oferă clienților posibilitatea de a emite tichete pentru suport, mentenanță sau feedback.

Modul de lucru este realizat în regim multicompany, în aplicație fiind posibilă implementarea anumitor linii de business sau a unor divizii (companii), iar fiecărei divizii i se poate aloca o subdivizie.